



Manual de mensajería para docentes

En este documento encontrarás sugerencias para enviar y responder mensajes de tus estudiantes para acompañarlos en su aprendizaje.





Importancia de los mensajes

Apreciados profesores:

Saludos desde Finlandia. Nuevas herramientas de trabajo se están incorporando al salón de clases alrededor del mundo educativo. Una de las razones y sin duda la más importante es porque debemos preparar a los estudiantes para el futuro. El conocimiento de las matemáticas, el entendimiento del funcionamiento de la Inteligencia Artificial y la solución de problemas son indispensables para el futuro.

La tecnología no reemplaza al profesor. Este debe ser el punto de partida cuando se utiliza una nueva herramienta en el salón de clases, la idea no es y nunca deberá ser reemplazar al profesor. Al introducir una nueva herramienta especialmente si es tecnológica, esta en sí no enseña, es el docente el que imparte conocimientos y orientación. Una herramienta de trabajo digital, como lo es Eduten, debe ser parte del programa de trabajo del plan de estudios, no una sustitución del período de enseñanza. Eduten es una biblioteca de ejercicios autocorregibles que recaba información acerca del desenvolvimiento del estudiante en la realización de estos ejercicios. La autocorrección de los ejercicios libera a los docentes del tedioso trabajo de calificar y revisar y le otorga tiempo para concentrarse en la educación de los estudiantes.

Utilizando los métodos tradicionales de enseñanza como lo son el libro de ejercicios de matemáticas y el papel, los estudiantes tienen dudas y los profesores responden. En el aula al docente le es fácil responder: el estudiante levanta la mano y el profesor responde. Eduten funciona de la misma manera. Aunque en línea las cosas no son tan simples. El estudiante asume que el profesor siempre está disponible. Entre más más rápido el profesor o Eduten responda mejor. La razón es muy sencilla. **En el momento de preguntar la motivación del estudiante está en su máximo punto**, el estudiante quiere saber por qué, si no se satisface esta necesidad, el estudiante se frustra y pierde el interés y el proceso de aprendizaje se interrumpe.

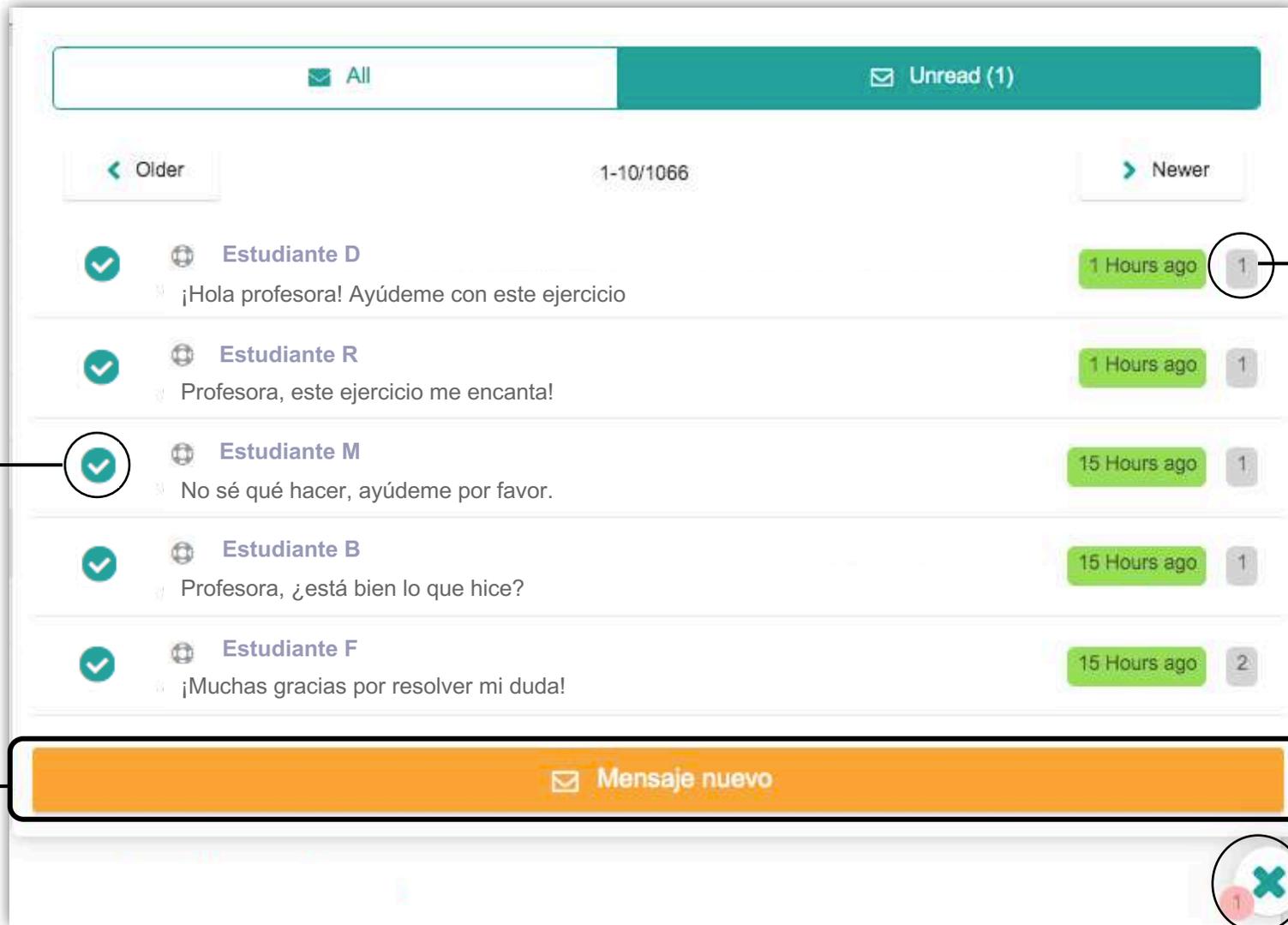
Como es natural en el uso de cualquier herramienta nueva de trabajo, como lo es Eduten, aparecen problemas técnicos, que prometemos reparar en un período máximo de 24 horas. Antes de enviarnos un mensaje de apoyo, le pedimos que revise las respuestas de sus estudiantes, por ejemplo, en MOSTRAR RESPUESTAS o realice usted mismo/a el ejercicio. Muchas veces los estudiantes no obtienen la respuesta correcta y asumen que el problema es técnico.

Las primeras semanas serán de aprendizaje tanto para los estudiantes como para usted. No dude en contactar al equipo de Eduten si tiene preguntas. Eduten le recomienda iniciar su uso con temas ya conocidos, así la carga del aprendizaje se concentra en el uso y no en un nuevo tema de las matemáticas.

Respetuosamente
Marta López de Mäkinen
Eduten Ltd.



1. ¿Cómo se visualizan los mensajes?



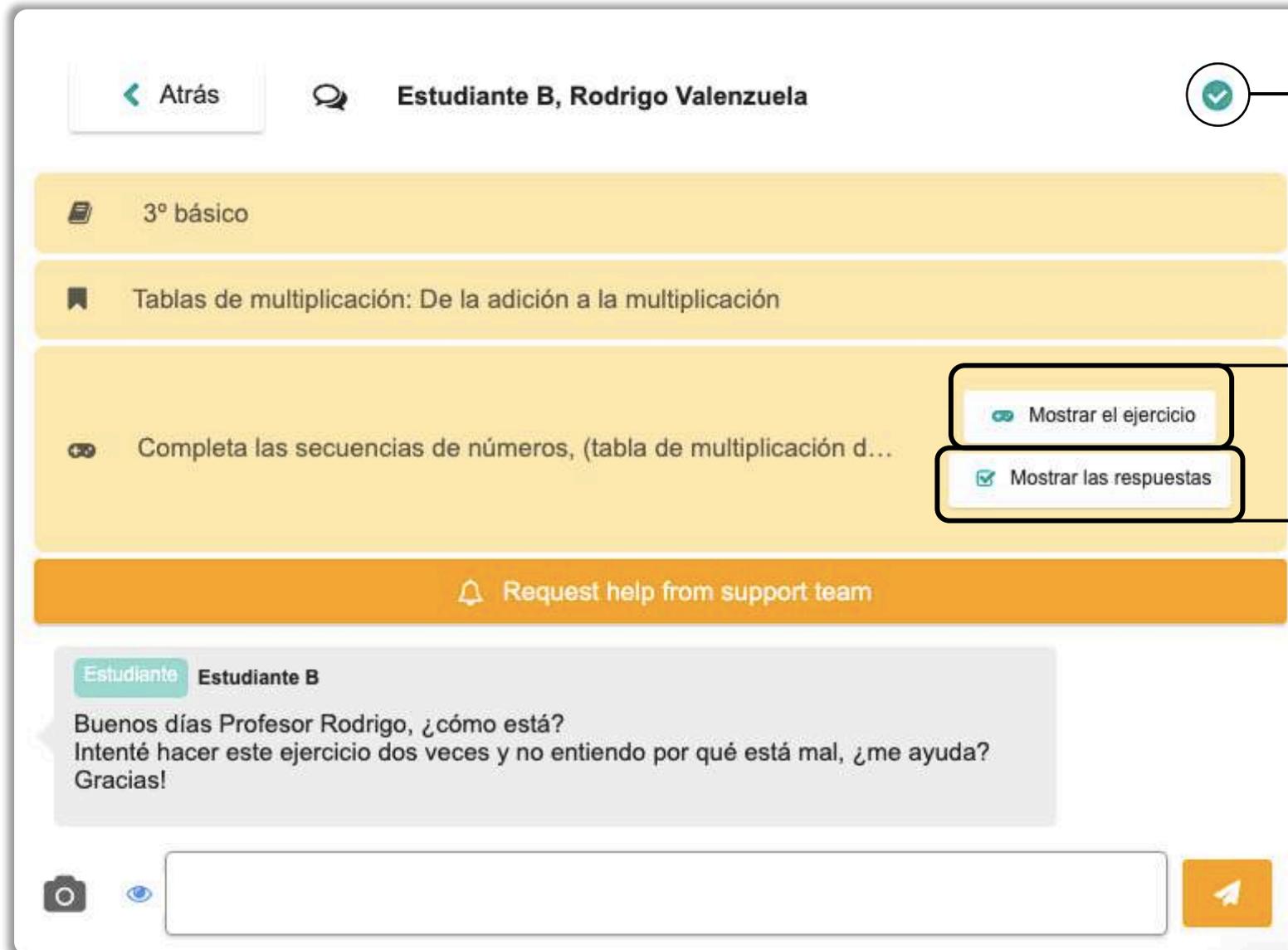
MARCAR
COMO LEÍDO

ESCRIBIR UN
NUEVO MENSAJE

INTERACCIONES DE
LA CONVERSACIÓN

NÚMERO DE
MENSAJES NUEVOS

2. ¿Cómo revisar un mensaje de un estudiante?



Atrás

Estudiante B, Rodrigo Valenzuela

3° básico

Tablas de multiplicación: De la adición a la multiplicación

Completa las secuencias de números, (tabla de multiplicación d...

Mostrar el ejercicio

Mostrar las respuestas

Request help from support team

Estudiante Estudiante B

Buenos días Profesor Rodrigo, ¿cómo está?
Intenté hacer este ejercicio dos veces y no entiendo por qué está mal, ¿me ayuda?
Gracias!

MARCAR COMO LEÍDO

Cuando termines de responder, haz click aquí para marcar el mensaje como leído.

MOSTRAR EL EJERCICIO

Mira el ejercicio sobre el que está preguntando.

MOSTRAR RESPUESTAS

Revisa cuáles fueron las respuestas de tu estudiante.



2a. ¿Cómo revisar sus respuestas?

Mostrar las respuestas

Ingresos ✕

Estudiantes: Estudiante B | Título de la tarea: Completa las secue... | Ingresos: 29.04.2021 10:39 (1)

Puntuación del último ingreso: 12 / 30 Editar

Completa las secuencias de números, (tabla de multiplicación del 4)

●●● Completa se secuencia

2 **5**
¡Correcto! Preguntas

Pregunta	Tu respuesta	Respuesta correcta	Tiempo	¡C
4, __, 12, __, __, 24, 28, __, 36, 40	4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 30, 36, 40	4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40	28.6	
4, 8, __, 16, __, __, 32, 36, 40	4, 8, 12, 16, 18, 20, 30, 32, 36, 40	4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40	37.8	
4, __, 12, __, __, 24, 28, __, 36, 40	4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40	4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40	36.4	
4, 8, __, 16, __, __, 32, 36, 40	4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40	4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40	25.3	
4, __, 12, 16, __, __, 28, __, 36, 40	4, 6, 12, 16, 20, 24, 28, 34, 36, 40	4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40	19.9	

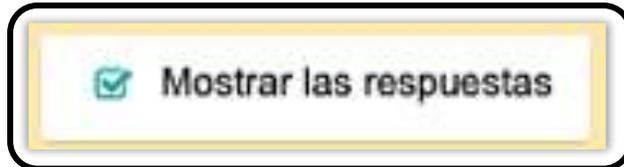
INGRESOS

Revisa las veces que el estudiante hizo el ejercicio. El puntaje entre paréntesis es el que obtuvo en cada intento.

RESPUESTAS

Acá verás el detalle de lo que respondió el estudiante.

2a. ¿Qué ocurre cuando no hay información?



Ingresos

Estudiantes: Estudiante B
Título de la tarea: Completa las secue
Ingresos:

CUANDO NO HAY INFORMACIÓN

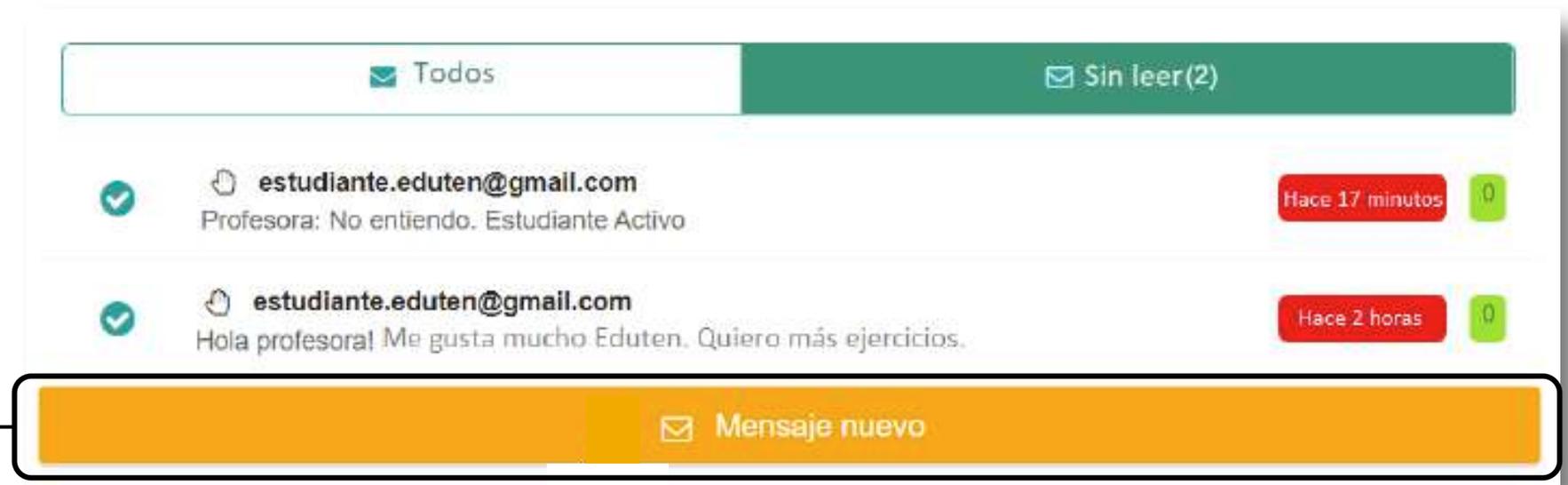
Cuando esto sucede, es porque el estudiante no terminó el ejercicio y por ende no puedes ver nada.

Para poder apoyar al estudiante, pídele que haga el ejercicio de nuevo y recuerde hacer click en el ticket naranjo al terminar.



3. ¿Cómo enviar mensajes a estudiantes?

Puedes **enviar mensajes de manera individual o para un curso o grupo determinado**. Para ello abre el curso desde el menú desplegable en la parte superior e ingresa a la sección de mensajes. Escribe un mensaje nuevo, tal como indica la imagen. Los profesores auxiliares también recibirán este mensaje.



ESCRIBE TU MENSAJE

Recuerda revisar la lección o ejercicio desde la cual deseas enviar el mensaje



Paso 1: Selecciona la opción “Mensaje a estudiantes”

MARCA ESTA OPCIÓN

The screenshot shows a mobile application interface. At the top left, there is a back arrow and the text 'Atrás'. Below this, there are two main options: 'Mensaje a estudiantes' and 'Informar un problema'. The 'Mensaje a estudiantes' option is highlighted with a black rectangular box. Below the options, there is a text area with the instruction: 'Este mensaje se envía a tu profesor(a) y al equipo de apoyo de Eduten. Describe el problema lo mejor que puedas.' Below the text area, there is a label 'Curso:' followed by the text 'Curso Ejemplo, Español, Matemáticas, 3. grado'. At the bottom of the screen, there is a large teal button with a white arrow icon and the text 'Enviar'.



Paso 2: Selecciona a quiénes les enviarás un mensaje

PARA ENVIAR MENSAJE A TODO EL CURSO

Solamente debes marcar
esta casilla.

← Atrás

Message to students

Informar un problema

Enviar al grupo Curso Ejemplo, Español, Matemáticas, 3. grado

🔍

Escribir texto.

➤ Enviar



Paso 2: Selecciona a quiénes les enviarás un mensaje

PARA ENVIAR MENSAJE A ESTUDIANTES ESPECÍFICOS

Escribe el correo del estudiante en la casilla. Eduten reconocerá su cuenta de usuario automáticamente.

The screenshot shows the Eduten messaging interface. At the top left is a back arrow labeled 'Atrás'. Below it are two buttons: 'Message to students' (highlighted in teal) and 'Informar un problema'. Underneath is a checkbox labeled 'Enviar al grupo Curso Ejemplo, Español, Matemáticas, 3. grado'. A search bar contains the email 'estudiante.ejemplo@eduten.com'. Below the search bar is a text input field with the placeholder 'Escribir texto.' and a teal 'Enviar' button at the bottom right.

Sólo los **estudiantes seleccionados** podrán ver este mensaje. Por otro lado, todos los profesores del curso podrán ver el listado completo de mensajes.



Paso 3: Escribe y envía tu mensaje

[← Atrás](#)

Message to students [Informar un problema](#)

Enviar al grupo Curso Ejemplo, Español, Matemáticas, 3. grado

Escribir texto.

[▶ Enviar](#)

ESCRIBE TU MENSAJE

No olvides hacer click en el botón enviar al finalizar.



4. Informar un problema

[← Atrás](#)

[Mensaje a estudiantes](#) **[Informar un problema](#)**

Este mensaje se envía a tu profesor(a) y al equipo de apoyo de Eduten. Describe el problema lo mejor que puedas.

Curso: Curso Ejemplo, Español, Matemáticas, 3. grado

[Enviar](#)

CUÉNTANOS SI DETECTAS UN ERROR

Selecciona esta opción y escríbenos en el cuadro de texto si adviertes alguna situación técnica que requiera atención, como por ejemplo en redacción o traducción.



5. Recomendaciones para conversaciones efectivas

01.

Antes de activar una lección, recuerda **revisar todos los ejercicios**, teniendo en cuenta dos cosas:

1. Que los ejercicios sean adecuados para los estudiantes.
2. Informar a soporte los ejercicios que puedan tener un error de traducción o de programación.

02.

Puedes sugerirle a los estudiantes hacer los ejercicios en orden, para así **comenzar con los más sencillos**.

03.

Motiva a tus estudiantes a **indagar, probar, atreverse**, ¡nada malo puede pasar!. Puedes proponer que intenten hacer el ejercicio unas 2-3 veces antes de preguntar.

04.

Recuérdales que detrás del sistema de mensajes hay una persona, ustedes, para que tengan en cuenta **usar un lenguaje amable**.

05.

Revisa los mensajes al menos una vez al día, ¡aprovechemos la motivación de nuestros estudiantes!